

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione di **MANTOVA GOMMA s.r.l.** considera la Politica per la Qualita' il mezzo per guidare l'impresa verso il miglioramento continuo delle prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale col fine di incrementare la redditivita' dell'azienda e consolidare l'immagine sul mercato nel corso del tempo. A tale scopo la Politica viene comunicata all'interno dell'Organizzazione e resa disponibile alle parti interessate.

La Politica ritiene prioritari per tutta l'Organizzazione i seguenti impegni ed obiettivi:

- 1) analizzare i rischi di impresa individuando le minacce e le opportunita' provenienti dall'esterno, i punti di forza e di debolezza dei processi interni. L'obiettivo e' sfruttare le opportunita' e rendere accettabili i rischi di impresa.
- 2) garantire il completo soddisfacimento dei requisiti relativi ai prodotti ed ai servizi previsti dalle norme cogenti, dalle norme tecniche e quelli concordati con i clienti.
- 3) monitorare costantemente ed attuare un miglioramento continuo del grado di soddisfazione dei clienti, dedicando ai vari fattori identificati tutte le risorse necessarie.
- 4) attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo delle loro prestazioni e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'Organizzazione.
- 5) favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore di riferimento.
- 6) gestire e mantenere le infrastrutture e gli ambienti di lavoro in modo sistematico per evitare problematiche che possano causare ritardi produttivi.
- 7) garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'Organizzazione e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo.

Allo scopo di dare pratica attuazione alla politica per la qualita' ed agli obiettivi ed impegni stabiliti, La Direzione di **MANTOVA GOMMA s.r.l.** ha messo in campo tutte le risorse necessarie e periodicamente, anche in sede di riesame, viene attuata una attenta sorveglianza / misurazione degli andamenti al fine di poter tempestivamente analizzare eventuali cause di scostamento ed intraprendere le necessarie azioni correttive.

La Direzione di **MANTOVA GOMMA s.r.l.** ritiene che ogni ruolo debba sentirsi partecipe dell'attivit  di miglioramento continuo al fine di accrescere la capacita' dell'Organizzazione di soddisfare i propri clienti e conseguire gli obiettivi ed impegni individuati.

2020.10.23

per **MANTOVA GOMMA s.r.l.**
firma del Legale Rappresentante
rag. **BORTOLOTTI ROBERTO**